РЕФОРМА ЈАВНЕ УПРАВЕ

CAF – COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

ЗАЈЕДНИЧКИ ОКВИР ПРОЦЕНЕ

Управљање квалитетом у Републици Србији

ЗАШТО ЈЕ ИНСТИТУЦИЈАМА ДРЖАВНЕ УПРАВЕ ПОТРЕБАН CAF?

CAF делује као веза између различитих приступа у раду јавне управе.

Задатак групе за самопроцену је да сагледа и анализира све аспекте рада институције и на тај начин пружи јединствену подршку руководству у креирању ефикаснијих радних процеса.

ЦИЉ

Континуирано унапређење рада јавне управе у складу са Стратегијом реформе јавне управе Републике Србије и Принципима јавне управе

СВРХА

Усмерење јавне управе према остваривању најбољих могућих резултата у свим областима рада, са посебним нагласком на оријентисаност јавне управе на грађане и остале кориснике

Модел се састоји из девет критеријума које је потребно размотрити при свакој организационој анализи.

АКТИВАТОРИ

1. ЛИДЕРСТВО
2. СТРАТЕГИЈА И ПЛАНИРАЊЕ
3. ЉУДИ
4. ПАРТНЕРСТВА И РЕСУРСИ
5. ПРОЦЕСИ

РЕЗУЛТАТИ

6. ГРАЂАНИ/ КЛИЈЕНТИ - ОРИЈЕНТАЦИЈА НА РЕЗУЛТАТЕ
7. РЕЗУЛТАТИ ЗАПОСЛЕНИХ
8. ДРУШТВЕНА ОДГОВОРНОСТ РЕЗУЛТАТИ
9. РЕЗУЛТАТИ КЉУЧНИХ ПЕРФОРМАНСИ

ИНОВАЦИЈЕ И УЧЕЊЕ

У структури модела приказано је 9 критеријума CAF-а. Наведени критеријуми садрже 28 поткритеријума који су основа за самопроцену коју врши именована група институције. У CAF Смерницама 2020 наведено је преко 200 примера који олакшавају поступак самопроцене, уз детаљан опис свих корака и методологије.

КОРАЦИ ЗА ИМПЛЕМЕНТАЦИЈУ

За самопроцену уз CAF препоручују се следећи кораци:

ФАЗА 1: ПОЧЕТАК ПУТОВАЊА НА ОСНОВУ CAF-А

1. Одлучити како организовати и испланирати самопроцену
2. Објавити пројекат самопроцене

ФАЗА 2: ПРОЦЕС САМОПРОЦЕНЕ

3. Формирати једну или више група за самопроцену
4. Организовати обуку
5. Обавити самопроцену
6. Сачинити извештај који описује резултате самопроцене

ФАЗА 3: ПЛАН УНАПРЕЂЕЊА / ОДРЕЂИВАЊЕ ПРИОРИТЕТА

7. Сачинити план унапређења на основу усвојеног извештаја о самопроцени
8. Објавити план унапређења
9. Спровести план унапређења
10. Планирати следећу самопроцену

CAF је препознат као изразито делотворан инструмент који служи као подршка реформи јавне управе.

CAF је могуће имплементирати онлајн, завршава се у року од неколико месеци.

Група за самопроцену ради на принципима солидарности и међусобне подршке у међусекторском приступу.

CAF ОЗНАКА – ЕКСТЕРНА ЕВАЛУАЦИЈА

Након успешно спроведеног CAF процеса и рада на унапређењу у складу са идентификованим активностима, институција се може определити за екстерну евалуацију. Тим CAF експерата посећује институцију и проверава њену зрелост оријентације према изврсности, и у случају позитивне оцене додељује CAF ознаку институцији, која важи наредне две године.

МДУЛС, као прва институција у Републици Србији која је урадила самопроцену уз помоћ CAF-а, позива све заинтересоване институције да нас директно контактирају како бисмо вам пружили подршку на вашем путу ка изврсности

ljiljana.uzelac@mduls.gov.rs

381 11 320 6606

caf.mduls.gov.rs

#ЕУ ЗА ТЕБЕ

Пројекат ЕУ4ПАР пружа техничку подршку Министарству државне управе и локалне самоуправе за даљу имплементацију CAF-а у јавној управи Републике Србије.

МИНИСТАРСТВО ДРЖАВНЕ УПРАВЕ И ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ